



FORMULARIO DE REQUERIMIENTOS CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

FORMULARIO. FAR

N° DE TRÁMITE:

MEDIO POR EL QUE SE RECIBE EL REQUERIMIENTO

FECHA:

DIA	MES	AÑO

PRESENCIAL	VERBAL	VIRTUAL

Este formulario es válido para los requerimientos de los partícipes y/o beneficiarios sobre consultas, quejas, reclamos y sugerencias referidas a la prestación del servicio del FCPC-C-UNACH.

El FCPC-C-UNACH garantiza el buen uso de la información y en especial la plena confidencialidad de los datos contenidos en el presente formulario.

IDENTIFICACIÓN DE QUIEN PRESENTA LA SOLICITUD

PERSONA NATURAL

APELLIDOS Y NOMBRES:

PARTÍCIPE ACTIVO

CEDULA DE IDENTIDAD:

DIRECCIÓN DE DOMICILIO:

PARTÍCIPE PASIVO

CORREO ELECTRÓNICO:

TELÉFONO / CELULAR:

OTRO (especificar)

PERSONA JURIDICA

RUC:

RAZÓN SOCIAL:

REPRESENTANTE LEGAL:

TIPO DE SOLICITUD (Seleccione con una X el tipo de requerimiento que desea realizar)

CONSULTA:

RECLAMO:

QUEJA:

OTROS:

ESPECIFICAR:

Escoja el requerimiento que desea realizar de acuerdo a lo siguiente:

* **CONSULTAS:** Son aquellas inquietudes y preguntas relacionadas con los productos y servicios que presta el FCPC-C-UNACH.

* **QUEJA:** Es aquella comunicación que realizan los partícipes y/o beneficiarios para manifestar su insatisfacción, inconformidad, malestar o descontento respecto de los productos, servicios, atención o prestaciones brindadas por el FCPC-C-UNACH.

* **RECLAMO:** Son comunicaciones mediante las cuales los partícipes y/o beneficiarios solicitan la revisión y reconsideración de algún acto o procedimiento realizado por el FCPC-C-UNACH.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

DOCUMENTOS (Si es el caso adjuntar los documentos que sustenten la solicitud)

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:

Copia de Cédula de Identidad/ Pasaporte:

Copia de la papeleta de votación:

DOCUMENTOS ADICIONALES (DETALLAR)

N° HOJAS	DESCRIPCION DEL DOCUMENTO

SUGERENCIAS (Indique alguna sugerencia para mantener o mejorar los servicios del Fondo)

En caso de disconformidad con el resultado proporcionado por el FCPC-C-UNACH, le asiste el derecho de acudir al Defensor del Cliente o a la Superintendencia de Bancos a través de su página www.superbancos.gob.ec.

PARA USO INTERNO DEL "FCPC-C-UNACH"

RECIBIDO POR
FECHA: / /

FIRMA DEL USUARIO Y/O
BENEFICIARIO

RESPONSABLE DESIGNADO 1
FECHA: / /

RESPONSABLE DESIGNADO 2
FECHA: / /

